

いつもいばらきフラワーパークをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、いばらきフラワーパークにて利用しております、STORES 株式会社の予約（Coubic）システムにおいて不具合が生じ、予約履行日（サービス提供日）を2023年2月18日とする一部のご予約について、同じシステムを利用しているいばらきフラワーパークとは別のサービス事業者さまへ、ご予約者さまの「お名前」「予約日時」「予約人数」が記載された予約確認メールが誤って送付される事象が発生いたしました。

※本件事象におきましては、ご予約された店舗やサービス名、メールアドレス、電話番号、クレジットカード情報などのその他の情報は含まれておりません。

この度は、大変なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして下記の通りご報告いたします。

記

■対象となる予約

予約履行日（サービス提供日）が2023/02/18で、同日01:31頃までに予約が確定したもの

■発生した事象

いばらきフラワーパーク以外のサービス事業者さまへの「予約確認メール」の誤送付。

※STORES 株式会社では、STORES 予約（Coubic）をご利用いただいているサービス事業者さまに対し、利用前日に「予約確認メール」として、「ご予約者さまのお名前」「予約日時」「予約人数」を記載したメールをお送りしておりますが、今回これらの情報がご予約いただいたサービス事業者とは異なる他のサービス事業者さま（計136事業者）に誤って送付されました。

■他のサービス事業者さまに誤送付された情報

「ご予約者さまのお名前」、「予約日時」、「予約人数」

※本件事象におきましては、「ご予約者さまのお名前」「予約日時」「予約人数」以外のご予約者さまに関する情報は一切含まれておりません。

(ご予約された店舗やサービス名、メールアドレス、電話番号、クレジットカード情報などの情報は
ございません。)

なお、誤った情報を受け取ったサービス事業者さまに対しまして、既にSTORES 株式会社より情報の
削除等のお願いを行っております。

■不具合の発生期間

2023/02/17 17:22頃 ~ 2023/02/18 01:31頃

■原因と初期対応

STORES予約 (Coubic) における一部システム設定の変更について、人為的な設定ミスがあったため
※2023/02/18 01:31時点で、変更を行った設定について、事故発生前の設定に戻し、不具合は解消
されております。

■今後の対応

いばらきフラワーパークといたしましては、今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が発生
しないよう、再発防止に向けて個人情報の管理強化・徹底に努めてまいります。

今回の事象につきましては、STORES 株式会社と検証を進め、予約業務内容の見直しを含め再発防止
策を早急に講じてまいります。

厳重に管理すべきお客様の個人情報について、このような事態を起こしてしまい、誠に申し訳ござい
ません。改めて、皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げま
す。

■本件に関するお問い合わせ窓口

いばらきフラワーパーク

info@flowerpark.or.jp

TEL 0299-42-4111 (受付時間：開園日の9:00~16:00)